

CADERNO DE PROVA

Município de Bombinhas

Concurso Público • Edital 002/2015

<http://bombinhas.fepese.org.br>

S34 | Psicólogo



Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Após terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



18 de outubro



35 questões



15 às 19h



4h de duração*

Conhecimentos Gerais

(18 questões)

Língua Nacional

5 questões

Leia o texto que segue, ele é um trecho de um artigo de Ricardo B. de Araújo.

A torcida possui a propriedade de reunir, “na mesma massa”, pessoas situadas em posições sociais diversas, homogeneizando, em torno dos clubes, as suas diferenças. Nesse processo, um mecanismo extremamente importante é o uniforme de cada clube: ao mesmo tempo em que separa e distingue cada uma das torcidas, ele “despe” cada torcedor da sua identidade civil e o integra em um novo contexto, profundamente indiferenciado.

Nesse contexto de massa que é a torcida inexistem desigualdades, pelo menos em princípio. Todos estão ali reunidos pela paixão, para torcer por um dos clubes e, portanto, cada torcedor tem, nesse momento, os mesmos direitos que qualquer outro.

Este último ponto é de grande importância, pois nos leva, de certa forma, da igualdade à liberdade. Com efeito, se todos os torcedores são considerados moralmente iguais, abre-se, então, a possibilidade para que cada um deles possa, com toda a legitimidade, ter uma visão inteiramente pessoal do andamento da partida, da escalação dos times, enfim, de qualquer aspecto relacionado ao mundo do futebol.

Qualquer torcedor pode, inclusive, discordar das “autoridades” em futebol, os técnicos, os dirigentes ou comentaristas, sem que sua interpretação seja considerada insolente ou descabida. Este é um contexto em que, de alguma forma, todo mundo tem opinião, e todos têm o direito de exprimi-la, ou seja, são livres para explicitá-las sem sofrer qualquer constrangimento. É exatamente por isso que as discussões sobre o futebol são consideradas “intermináveis”. Na verdade, essa impressão é causada pela própria dificuldade de se chegar a algum consenso num ambiente tão pluralista e democrático.

Existe, portanto, no futebol, uma área de decisão privada, na qual cada torcedor tem liberdade para julgar e escolher segundo suas próprias inclinações, sem ter que sofrer qualquer interferência. Lembremo-nos de que a própria opção por se torcer por determinado clube, de trocá-lo por outro, ou mesmo de se desinteressar por futebol, são resoluções de “foro íntimo”, que não interessam a ninguém, e que devem, assim, ser tomadas com toda a independência.

Platão & Fiorin: Lições de texto: leitura e redação

1. Analise as afirmativas abaixo feitas sobre o texto.

1. Os comentários feitos são genéricos sobre qualquer torcida de qualquer clube em qualquer jogo.
2. O autor não expõe seus pontos de vista; usa apenas conceitos concretos, apresentando suas opiniões e comentários de maneira implícita.
3. O texto afirma e nega a diversidade entre as pessoas ao longo do texto.
4. A torcida de futebol não pode ser exemplo de organização social, pois entre os torcedores existe diferença de classe.
5. Do ponto de vista do autor, a torcida é um mecanismo social de participação e não de alienação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

2. Observe as frases sublinhadas nos períodos abaixo. Elas são subordinadas adverbiais e exprimem, por suas conjunções, valores diversos.

Assinale a alternativa em que o valor expresso pela conjunção está corretamente colocado entre parênteses.

- a. (X) Os amigos ajudaram aquela família como foi possível. (conformidade)
- b. () Fiz-lhe um sinal que se calasse. (consequência)
- c. () Não chegarei a lugar nenhum por mais depressa que ande. (causa)
- d. () Procederam segundo ordenava a lei. (condição)
- e. () Logo que chegou a Bombinhas, percebeu as suas belezas naturais. (comparação)

3. Relacione as colunas abaixo, em relação à oração sublinhada:

Coluna 1 Tipo de oração

1. sindética aditiva
2. sindética adversativa
3. assindética
4. oração principal
5. sindética conclusiva

Coluna 2 Períodos

- () Estudou para a prova, no entanto obteve resultado insatisfatório.
- () O candidato entendeu a prova, portanto pode fazer as questões.
- () Você não pode desanimar, pois, afinal, é um guerreiro nato.
- () O atleta treina, compete e não consegue medalhas.
- () Ele não veio nem telefonou.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 • 4 • 5 • 3 • 2
- b. () 2 • 4 • 5 • 1 • 3
- c. () 2 • 5 • 3 • 4 • 1
- d. (X) 2 • 5 • 4 • 3 • 1
- e. () 3 • 1 • 4 • 2 • 5

4. Assinale a alternativa que apresenta a frase **corretamente** pontuada.

- a. () Ainda não sabemos, quando ocorrerá naquela empresa, a nomeação dos aprovados.
- b. (X) Ainda não sabemos quando ocorrerá, naquela empresa, a nomeação dos aprovados.
- c. () Ainda não, sabemos quando ocorrerá, naquela empresa a nomeação dos aprovados.
- d. () Ainda não sabemos, quando ocorrerá naquela empresa, a nomeação, dos aprovados.
- e. () Ainda não sabemos, quando ocorrerá naquela empresa a nomeação, dos aprovados.

5. Relacione as colunas abaixo, analisando o vício de linguagem presente na frase.

Coluna 1 Vício de linguagem

1. Obscuridade
2. Pleonasma vicioso
3. Ambiguidade
4. Barbarismo
5. Cacófato

Coluna 2 Frases

- () Presidente e Governador se desentenderam por causa da sua má administração.
- () Ele adivinhou o que estava por vir.
- () Entrou para dentro e viu o estrago feito pelas chuvas.
- () Você fica gastando mais do que pode!
- () A experiência com ratos que antes não tinha dado certo foi feita com outro grupo de ratos que só confirmou o já previsto.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1•4•2•5•3
- b. () 3•4•2•1•5
- c. (X) 3•4•2•5•1
- d. () 3•5•2•4•1
- e. () 4•2•3•5•1

Atualidades

5 questões

6. Em 2013, Edward Snowden, até então um desconhecido técnico que prestava serviços para a CIA, ganhou notoriedade internacional ao revelar um esquema de espionagem a pessoas e instituições.

Assinale a alternativa que identifica consequências das revelações de Snowden.

- a. () A invasão da Ucrânia pelas tropas russas.
- b. (X) Um esfriamento das relações diplomáticas entre os Estados Unidos da América e alguns países, entre eles, o Brasil.
- c. () O rompimento das relações diplomáticas entre os Estados Unidos e a Alemanha em virtude da denúncia de que a presidente Ângela Merkel estava sendo espionada.
- d. () A deposição de Ângela Merkel, presidente da Alemanha, em face das revelações contidas nos relatórios divulgados por Snowden.
- e. () A prisão de funcionários diplomáticos norteamericanos no Brasil, acusados de espionagem das descobertas da Petrobras no Campo de Libras, no litoral brasileiro.

7. Desde 2014 arrasta-se uma grave crise diplomática em virtude do conflito entre forças rebeldes apoiadas pela Rússia e o Governo Central da Ucrânia.

Identifique o fato que determinou o início desse conflito.

- a. () A anexação da Ucrânia ao território russo.
- b. () A anexação da Ucrânia ao território da Crimeia.
- c. (X) A anexação da Crimeia ao território da Rússia. A Crimeia é uma região do Sul da Ucrânia onde a maioria dos habitantes fala russo.
- d. () A anexação da Crimeia, uma região autônoma que fala russo no Sul da Ucrânia, ao território ucraniano.
- e. () A anexação da Crimeia, uma região autônoma que fala russo no Sul da Ucrânia, ao território da OTAN.

8. Em 2014, ocorreu no Oriente Médio um longo conflito, na realidade um novo episódio de uma guerra que nunca acaba e que dura desde 1948.

Assinale a alternativa que identifica o episódio.

- a. (X) Conflito entre as Forças Armadas de Israel e Palestinos, que provocou centenas de mortos e feridos e grande destruição na região da Faixa de Gaza.
- b. () Conflito entre os grupos Hezbollah e Hamas que provocou centenas de mortos e feridos e grande destruição na região da Faixa de Gaza.
- c. () Luta entre os guerrilheiros da Al Fatah e grupos armados do Hezbollah, causando grande apreensão na região da fronteira de Israel e Líbano.
- d. () Invasão de Israel por grupos armados treinados pela Irmandade Muçulmana, comandada pelo General Abdel Fattah al-Sisi.
- e. () Conflito entre as Forças Armadas de Israel e o ISIS, grupo político que deseja chegar ao poder no Egito.

9. A data de 15 de março tem uma grande importância na História de Bombinhas. Por quê?

- a. () Em 15 de março de 1500, chegou a Bombinhas o navegador espanhol Sebastião Caboto, o primeiro habitante europeu da cidade.
- b. () Em 15 de março de 1891, a pequena população do lugar, em renhido combate, venceu a tribo de tupis-guaranis que tentava conquistar a vila.
- c. () Nessa data, no século XVIII, foi instalada pelo Rei de Portugal, D. João VI, a primeira armação de baleias, que se tornou a base da economia da região.
- d. () Em 15 de março de 1991, foi criado, pela Assembleia Legislativa do Estado, o município de Bombinhas, cujo território foi desmembrado de Porto Belo.
- e. (X) Em 15 de março de 1992, a emancipação do Município foi aprovada pela imensa maioria da população em um plebiscito que tinha sido autorizado pela Assembleia Legislativa do Estado no ano anterior.

10. Em dezembro de 2014, realizou-se em Lima a Conferência das Nações Unidas para Mudanças Climáticas (COP-20).

Depois de semanas de negociação os países participantes aprovaram o rascunho de um futuro acordo global do clima.

O documento ganhou grande importância para os países em vias de desenvolvimento.

Assinale a alternativa que explica a razão.

- a. () O rascunho do futuro acordo faz previsão de que cerca de 80% do custo global dos esforços para diminuir o aquecimento, sejam suportados pelas 5 maiores economias do planeta.
- b. () O documento assegura que os países mais pobres devam receber, nos próximos 10 anos, cerca de 100 bilhões de dólares norte-americanos, para financiarem o combate à poluição.
- c. (X) O documento ressalta a culpa histórica de emissões de gases de efeito estufa, atribuindo mais responsabilidades aos países desenvolvidos em comparação aos países em desenvolvimento.
- d. () No documento, os países desenvolvidos assumem a responsabilidade histórica das emissões de gases de efeito estufa, comprometendo-se a “limpar o planeta” em curto espaço de tempo.
- e. () Com exceção dos Estados Unidos, os países desenvolvidos assumem neste documento a responsabilidade histórica das emissões de gases de efeito estufa, comprometendo-se a “limpar o planeta” em curto espaço de tempo.

Legislação Municipal

3 questões

11. Considerando o que dispõe o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Bombinhas, ação disciplinar, quanto à suspensão e advertência, prescreverá em:

- a. () 1 ano.
- b. (X) 2 anos.
- c. () 3 anos.
- d. () 5 anos.
- e. () 10 anos.

12. Conforme disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Bombinhas, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Constituem indenizações ao servidor: ajuda de custo; diárias e adicionais.
- b. () As indenizações incorporam-se ao vencimento ou provento para qualquer efeito.
- c. () As gratificações e os adicionais nunca se incorporam ao vencimento ou provento.
- d. (X) A concessão de ajuda de custo é incompatível com a concessão de diárias e vice-versa.
- e. () Além do vencimento, somente poderão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens: indenizações e gratificações.

13. Analise o texto abaixo de acordo com a Lei Complementar nº 7/02, que institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Bombinhas:

O serviço extraordinário será remunerado com acréscimo de em relação à hora normal de trabalho, quando prestado em dias úteis e quando prestado em domingos e feriados.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. (X) 50% • 100%
- b. () 30% • 50%
- c. () 25% • 50%
- d. () 20% • 100%
- e. () 20% • 50%

Noções de Informática

5 questões

14. O MS Word 2007 em português dispõe de um contador de palavras localizado na barra inferior à esquerda da janela do software.

Este recurso é clicável e ao clicá-lo pode-se obter informações sobre:

- 1. Palavras
- 2. Caracteres incluindo espaços
- 3. Caracteres desconsiderando espaços
- 4. Linhas

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

15. Para contar as células que contêm números em um dado intervalo de células do MS Excel 2010 em português, deve-se empregar a função:

- a. () SOMA
- b. () CONTASE
- c. (X) CONT.NÚM
- d. () PROCV
- e. () PROCH

16. O caractere que sinaliza que a referência a linhas ou colunas não deve ser atualizada, isto é, deve ser mantida fixa, ao replicar o conteúdo de células que contêm fórmulas copiando ou arrastando-as, ao editar fórmulas no MS Excel 2010 em português é:

- a. () !
- b. (X) \$
- c. () &
- d. () #
- e. () @

17. Identifique os itens que constituem opções de formatação de parágrafos da caixa de diálogo 'Parágrafo' presente no MS Word 2007 em português.

1. Recuos tanto da esquerda quanto da direita, inclusive com a opção de espelhar os recuos.
2. Recuo especial da primeira linha do parágrafo.
3. Espaçamento antes e depois do parágrafo.
4. Cor, tamanho e estilo da Fonte.

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. (X) São corretos apenas os itens 1, 2 e 3.
- b. () São corretos apenas os itens 1, 2 e 4.
- c. () São corretos apenas os itens 1, 3 e 4.
- d. () São corretos apenas os itens 2, 3 e 4.
- e. () São corretos os itens 1, 2, 3 e 4.

18. O MS Word 2007 em português permite definir um plano de fundo da página.

São opções de plano de fundo da página:

1. Marca d'água de imagem
2. Marca d'água de texto
3. Bordas de Página
4. Cor da página

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

Conhecimentos Específicos

(17 questões)

19. São instrumentos padronizados de investigação do comportamento que visam avaliar e/ou quantificar comportamentos observáveis, por meio de técnicas e metodologias específicas, embasadas cientificamente em construtos teóricos que norteiam a análise de seus resultados. Estamos nos referindo:

- a. () às entrevistas clínicas.
- b. (X) aos testes psicológicos.
- c. () aos processos de observação psicológica.
- d. () às medidas do comportamento psicológico.
- e. () aos métodos de pesquisa em psicologia.

20. A respeito de treinamento e seus aspectos conceituais atuais, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Educação corporativa é uma unidade ou entidade educacional cujas atividades possuem vínculo direto com as estratégias da empresa onde ela se situa, e cujo planejamento e modelagem buscam atender à missão organizacional.
- b. () Orientações baseadas em objetivos instrucionais, realizadas na empresa geralmente com apoio de manuais, cartilhas ou roteiros, se caracterizam como ações de desenvolvimento de pessoal na organização.
- c. (X) Educação ao longo da vida é um conceito que assumiu crescente importância nas últimas décadas e que se refere à necessidade de o indivíduo continuar a estudar para se manter atualizado e competitivo na sua atividade profissional.
- d. () Treinamento é um conceito global, que envolve outras ações além de desenvolvimento, já que sua ênfase recai na aprendizagem voltada ao crescimento individual, sem relação com um trabalho específico.
- e. () Universidades corporativas foram criadas no Brasil a partir dos anos 1980, voltadas ao suprimento de necessidades de capacitação técnica de trabalhadores frente à proliferação de tecnologias de ponta disseminadas nos ambientes organizacionais.

21. Relativamente ao histórico da Psicologia, considere as afirmativas abaixo:

1. O Estruturalismo tem sua importância histórica associada à formulação de uma primeira teoria de aprendizagem na Psicologia, originada na concepção de que a aprendizagem decorre de um processo de estruturação de ideias, das mais simples às mais complexas.
2. Dentre as primeiras abordagens ou escolas em Psicologia, as quais deram origem às suas atuais teorias, estão o Funcionalismo (William James), o Estruturalismo (Edward Titchner) e o Associacionismo (Edward L. Thorndike).
3. A Lei de Fechner-Weber, formulada no campo da Psicofísica por volta de 1860, teve muita importância na história da Psicologia porque instaurou a possibilidade de medida do fenômeno psicológico, o que até então era considerado impossível.
4. O laboratório fundado por Wundt e cuja criação é considerada um marco histórico nos primórdios da Psicologia Científica (Leipzig – Alemanha) investigava as associações livres ocorridas durante episódios de catarse.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () É correta apenas a afirmativa 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.

22. A respeito da Lei 8.080/1990, é **correto** afirmar:

- a. () A execução de ações de vigilância epidemiológica compete à direção municipal do Sistema de Saúde, não podendo a União, sob nenhuma hipótese, executar tais ações.
- b. () No nível estadual, o Sistema Único de Saúde é estruturado em distritos, objetivando a articulação de recursos e de práticas voltadas ao atendimento à população.
- c. () O Sistema Único de Saúde pode recorrer a serviços ofertados pela iniciativa privada para assistir à população unicamente em situações de calamidade pública municipal.
- d. () O processo de planejamento e orçamento do Sistema Único de Saúde é descendente, ou seja, ocorre do nível federal ao local, ouvidos os órgãos deliberativos.
- e. (X) A organização dos serviços públicos de saúde, de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos, constitui um dos princípios do Sistema Único de Saúde.

23. Considere o trecho a seguir:

O contato corporal entre o bebê e o pai, no cotidiano, é referência na organização psíquica da criança, devido à sua função estruturante para o desenvolvimento do ego. No segundo ano de vida, já existe a imagem de pai e de mãe, e a figura paterna fica mais acentuada e tem a função de apoiar o desenvolvimento social da criança, auxiliando-a nas dificuldades peculiares a este período e no desprendimento necessário aos costumes da situação familiar, mantidos pela mãe (Aberastury, 1991).

O trecho, referente ao desenvolvimento infantil, está destacando a importância do(da):

- a. (X) figura paterna para o desenvolvimento infantil.
- b. () contato corporal entre o bebê e seus pais para o desenvolvimento infantil.
- c. () organização psíquica da criança motivada pelo seu desenvolvimento social.
- d. () vínculo com a mãe como condição para a estruturação do ego infantil.
- e. () desenvolvimento do ego até o segundo ano de vida.

24. Constitui tendência atual no que se refere à avaliação de necessidades de treinamento nas organizações de trabalho:

- a. () A crescente substituição do uso de tecnologias pelas estratégias presenciais de identificação de necessidades de capacitação, utilizando recursos intragrupo para sensibilizar a respeito da sua importância no contexto organizacional.
- b. () A disseminação da informação repassada informalmente como forma de capacitação, de modo a provocar redução nas necessidades de treinamento a serem objeto de investimento direto por parte da organização.
- c. () A instauração de uma lógica de dimensão produtiva tal que os trabalhadores apresentam suas necessidades de capacitação já no momento de seu ingresso na organização, para que então possam ser escalonados os programas de treinamento.
- d. (X) O desenvolvimento de métodos cada vez mais apropriados para identificar necessidades emergentes de capacitação, buscando alinhar as ações de treinamento às estratégias organizacionais.
- e. () A avaliação, por parte das chefias imediatas e também dos pares, visando verificar se as necessidades de treinamento apontadas pelos trabalhadores de fato se constituem em deficiências de competências a serem supridas.

25. Considere o trecho a seguir:

Trata-se de uma modalidade de intervenção que se utiliza da técnica focal e que só desta forma alcança o objetivo planejado, dado que privilegia um campo a ser tratado, dentre tantos outros existentes no indivíduo. Necessita também de planejamento acurado e de atividade por parte do terapeuta. (Lustosa, 2010).

O trecho se refere à:

- a. (X) Psicoterapia Breve.
- b. () Psicologia Transpessoal.
- c. () Psicoterapia Psicanalítica.
- d. () Psicossociologia Francesa.
- e. () Experiência Emocional Corretiva.

26. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre o campo da saúde mental e trabalho.

- () A obra "A Loucura do Trabalho: estudo de psicopatologia do trabalho", de Christophe Dejours, ao ser introduzida no Brasil na década de 1980, se constituiu como um marco significativo das discussões sobre o campo, desencadeando reflexões sobre os impactos do trabalho na saúde mental em nosso país.
- () A Psicodinâmica do Trabalho possui em suas origens os estudos de Le Guilliant, realizados nos anos 1950 na França. Seu trabalho mais citado abordou a atividade de telefonistas, no qual o autor diagnosticou um distúrbio que nomeou como Síndrome Geral da Fadiga Nervosa.
- () As repercussões do processo de trabalho sobre a saúde do trabalhador são derivadas tanto das condições de trabalho quanto da organização do trabalho, sendo que esta última abrange as características físicas, químicas, biológicas e ergonômicas do ambiente ocupacional.
- () O estresse é comumente associado a um estado de tensão que se manifesta através da Síndrome Geral da Adaptação, a qual pode desenvolver-se em três fases: de alarme ou alerta, de resistência e de exaustão. Na primeira dessas fases (alarme ou alerta) pode ocorrer uma sensação de desgaste e o organismo usa suas forças para manter sua resposta.
- () Persistem até os dias atuais, no campo da saúde mental e trabalho, dificuldades no estabelecimento denexo causal entre transtornos mentais manifestados por trabalhadores e características do ambiente e contexto de trabalho.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•V•V•F•F
- b. (X) V•V•F•F•V
- c. () V•F•F•V•V
- d. () F•V•F•V•F
- e. () F•F•V•V•F

27. Trata-se de uma "política transversal, entendida como um conjunto de princípios e diretrizes que se traduzem em ações nos diversos serviços, nas práticas de saúde e nas instâncias do sistema, caracterizando uma construção coletiva" (Brasil, 2004).

O trecho grifado conceitua o(a):

- a. () Sistema Único de Saúde.
- b. () Sistema Unificado de Gestão dos Serviços Públicos de Saúde.
- c. (X) Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão da Saúde.
- d. () Gestão Política dos Serviços de Atenção Básica à Saúde.
- e. () Política Nacional de Promoção e Prevenção da Saúde.

28. A respeito do behaviorismo e seus conceitos, é **correto** afirmar:

- a. () O condicionamento respondente é voluntário e inclui todas as respostas que são eliciadas por modificações específicas de estímulos do ambiente ou por estímulos neutros na sua origem em relação ao comportamento esperado.
- b. () Comportamento reflexo é aquele que, quando apresentado, atua para fortalecer o comportamento que o precede, construindo um condicionamento na direção de aumentar a probabilidade de emissão de determinada resposta.
- c. () Discriminação é a capacidade de perceber semelhanças entre estímulos e responder de maneira semelhante ou igual a todos eles, caracterizando-se por um processo que decorre de extinção de comportamentos.
- d. () O termo estímulo deixou de ser utilizado pela corrente skinneriana do behaviorismo em seus estudos sobre a análise experimental do comportamento, já que o tipo de condicionamento formulado por essa corrente centra-se na ideia de reforço.
- e. (X) No condicionamento operante, o que propicia a aprendizagem de comportamentos é a ação do organismo sobre o meio e o efeito resultante, no sentido de satisfazer-lhe alguma necessidade.

29. Sobre a Conferência de Saúde, instância colegiada prevista na Lei 8.142, de 28 de dezembro de 1990, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) Trata-se de uma instância à qual compete, periodicamente, avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- b. () Caracteriza-se como uma instância que possui como competência principal atuar na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- c. () Trata-se de uma instância que deve se reunir a cada três anos, com a representação dos delegados estaduais, para deliberar sobre a aplicação dos recursos do Plano Quinquenal do Ministério da Saúde.
- d. () Possui como representantes usuários do Sistema Único de Saúde indicados pelos respectivos Conselhos de Saúde, cujos mandatos são de três anos, sem direito à recondução.
- e. () Caracteriza-se como instância decisória na esfera do governo federal, de modo a formular as políticas e diretrizes de atenção à saúde a serem repassadas aos Estados e Municípios.

30. As entrevistas são utilizadas em vários momentos do processo seletivo.

Com entrevistas podem-se verificar aspectos evidentes e determinantes para a ocupação do cargo; [...] pode-se também fazer uma averiguação inicial dos interesses e expectativas do candidato... (Fleury, 2002).

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () técnicas
- b. (X) de triagem
- c. () devolutivas
- d. () psicológicas
- e. () de avaliação psicológica

31. Sobre psicoterapia de grupo, considere as afirmativas abaixo:

1. Nas últimas décadas, essa modalidade de intervenção tem sido aplicada a uma ampla gama de pacientes, na abordagem de diversos problemas e em distintos contextos, como a clínica particular, hospitais gerais e psiquiátricos, hospitais-dia, ambulatórios e centros de saúde, oficinas protegidas, centros de convivência e serviços de reabilitação psicossocial.
2. Nas primeiras sessões de um processo psicoterápico grupal, uma das tarefas importantes do terapeuta é auxiliar a criar o ambiente terapêutico e a cultura do grupo, estabelecendo de forma explícita e implícita as normas, os valores, as funções dos participantes e os objetivos.
3. O comportamento e a conduta do terapeuta na condução de um processo psicoterápico grupal independem de sua orientação teórica. Tampouco aspectos de sua personalidade, associada à sua história, valores, conceitos e preferências pessoais, exercem influência direta ou indireta nos participantes nessa modalidade de psicoterapia.
4. O grupo, em um processo psicoterápico grupal, permite ao paciente observar como os demais se comportam e o resultado decorrente dessa determinada ação. Assim, mesmo na condição de observador, estando em silêncio, olhando e escutando com atenção, pode obter benefício da experiência da psicoterapia de grupo, sentindo-se aceito à medida que determinada situação em andamento tenha um significado particular.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Estão corretas somente as afirmativas 1 e 3.
- b. () Estão corretas somente as afirmativas 2 e 4.
- c. () Estão corretas somente as afirmativas 3 e 4.
- d. () Estão corretas somente as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. (X) Estão corretas somente as afirmativas 1, 2 e 4.

32. Assinale a alternativa **correta** a respeito de processos de avaliação de desempenho e seus métodos:

- a. () A distribuição forçada é um método que consiste em avaliar o desempenho dos trabalhadores mediante a escolha de frases que expressam esse desempenho, devendo obrigatoriamente ser escolhidas duas frases de conteúdo positivo e outras duas de conteúdo negativo.
- b. () A escolha forçada é um método avaliativo de desempenho profissional caracterizado pela classificação dos trabalhadores de determinada função em grupos, sendo esse grupo, então, avaliado segundo padrões de desempenho que podem variar de inferior a médio-superior.
- c. () Comparação binária é o método de avaliação segundo o qual são estabelecidas comparações periódicas entre as metas de trabalho fixadas para cada profissional em determinado período de tempo e aquilo que efetivamente se alcançou, em termos de resultados.
- d. (X) O método das escalas gráficas consiste em um formulário contemplando os fatores objeto da avaliação, correspondentes às características que se deseja avaliar no desempenho profissional dos trabalhadores, e os graus de avaliação, indicando quão satisfatório é esse desempenho em relação a cada um dos fatores.
- e. () Dentre os “vícios de julgamento” dos avaliadores em processos de avaliação de desempenho está o efeito halo, caracterizado pela atitude do avaliador de forçar sua avaliação em um ponto central da escala, comumente como estratégia para não se comprometer sobremaneira com o processo avaliativo.

33. O modelo competitivo de gestão se constitui como um dos modelos recentes no campo da gestão de pessoas.

A esse respeito, é **correto** afirmar:

- a. () O modelo competitivo de gestão tem como principais elementos os processos de reengenharia implantados nas empresas a partir da década de 1970 do século passado.
- b. (X) O modelo competitivo de gestão é assim qualificado por ser condizente com o ambiente de competitividade característico das organizações contemporâneas e por se articular em torno de competências.
- c. () A expressão gestão de pessoas, atualmente utilizada em muitas organizações de trabalho, fundamenta-se nas ideias de otimização e maximização de recursos e de descentralização dos processos de gestão.
- d. () O processo de gestão, segundo concepções contemporâneas, se diferencia substancialmente do conceito de administração de recursos humanos, sendo que a principal diferença reside no maior grau de previsibilidade do processo a ser gerido.
- e. () O modelo estratégico de gestão de pessoas, introduzido nas organizações a partir dos anos 1990, assenta-se na noção segundo a qual a gestão de recursos humanos deve estar voltada para a integração, o comprometimento e a qualidade de vida.

34. A respeito de avaliação do treinamento, é **correto** afirmar:

- a. () A avaliação de reações centra-se na relação instrutor-treinando, buscando dimensionar o quanto o primeiro foi capaz de provocar reações positivas no treinando em relação ao conteúdo ministrado.
- b. () Avaliação de resultados diz respeito a averiguar a percepção dos treinandos em relação ao conteúdo do treinamento, à metodologia adotada, à atuação do ministrante e à aplicabilidade dos conhecimentos.
- c. (X) A avaliação da aprendizagem é voltada a avaliar em que medida o participante, em decorrência do treinamento, aprendeu o que foi proposto, envolvendo a aquisição de novos conhecimentos e também o aprimoramento de habilidades.
- d. () A avaliação do treinamento é o mecanismo por meio do qual se dimensiona se e em que medida o treinamento atingiu seus objetivos, ou seja, se o plano de trabalho estruturado na fase de planejamento de atividades foi efetivamente executado.
- e. () A avaliação de comportamento no cargo se caracteriza pela busca de dimensionamento acerca do aumento da motivação pessoal do treinando após participar de ações de treinamento.

35. Sobre a motivação e a aprendizagem, assinale a alternativa **correta**.

- a. () A motivação decorre de um impulso que leva a uma ação; assim sendo, o comportamento do aluno em situações de aprendizagem expressa os motivos pelos quais ele aprende conteúdos significativos.
- b. () A observação indireta do comportamento é o método considerado mais eficaz pelos estudiosos para avaliar os aspectos motivacionais envolvidos em processos de aprendizagem.
- c. () A motivação extrínseca do aluno para a aprendizagem diz respeito ao seu grau de envolvimento com a atividade que lhe é proposta; tal motivação decorre da tarefa em si, que é interessante e geradora de satisfação para esse aluno.
- d. (X) A relação entre aprendizagem e motivação é recíproca; dessa forma, a motivação pode produzir um efeito na aprendizagem e no desempenho, assim como a aprendizagem pode interferir na motivação.
- e. () Motivação e aprendizagem foram conceitos desenvolvidos e investigados simultaneamente na Psicologia, sobretudo pela psicologia educacional, tendo como precursoras as iniciativas de utilização de testes e medidas no ambiente escolar.



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Socioeconômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>